

# УСЛОВИЯ АКЦИИ

## «Розыгрыш тура Level.Travel в Instagram-канале Level.Travel»

### (далее – «Условия»)

#### 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Условия определяют порядок проведения акции «Розыгрыш тура Level.Travel в Instagram-канале Level.Travel» (далее – «Акция»).

1.2. Организатором Акции является ООО «Левел Тревел» (ОГРН 1117746723808, ИНН 7716697924, Адрес: 121205, г. Москва, территория Инновационного центра «Сколково», ул. Нобеля д.7, этаж 2, офис 26) (далее – «Организатор»).

1.3. Общий срок проведения Акции – с 14 июля 2025 г. по 01 сентября 2025 г., исключая период выдачи Приза Победителю.

1.4. Срок для выполнения Участником условий Акции: с 14 июля 2025 г. по 21 августа 2025 г. включительно.

1.5. Срок определения Победителей Акции: с 22 августа 2025 года по 25 августа 2025 года включительно.

1.6. Срок вручения Приза Победителю Акции: с 26 августа 2025 года по 31 августа 2025 года включительно.

1.7. Акция не является лотереей по смыслу Федерального закона от 11.11.2003 № 138-ФЗ «О Лотереях» или иной основанной на риске игрой.

1.8. Территория проведения Акции: Российская Федерация.

1.9. Для толкования терминов, используемых в Условиях, следует руководствоваться определениями, закрепленными в [Оферте о заключении договора реализации туристского продукта и/или дополнительных услуг](#).

Под термином «Сайт» стоит понимать совокупность интегрированных программно-аппаратных средств и информации, предназначенная для публикации в сети Интернет и отображаемая в определенной текстовой, графической или звуковой формах, расположенный по адресу: [www.level.travel](http://www.level.travel).

Под термином «Мобильное приложение Level.Travel» стоит понимать программное обеспечение, разработанное Организатором для использования в мобильных устройствах, скачиваемое Пользователями и позволяющее таким Пользователям обновлять контент посредством доступа к сети Интернет.

Под термином «Приз» стоит понимать Сертификат (Промокод), вручаемый Победителю и дающий право на применение скидки при приобретении тура или услуги по размещению на Сайте или в Мобильном приложении Level.Travel.

1.8. Условия проведения Акции опубликованы в публичном аккаунте социальной сети Instagram (далее – «**Страница Акции**»).

1.9. Совершение действий, направленных на участие в Акции, является согласием Участника с Условиями Акции.

## **2.УСЛОВИЯ УЧАСТИЯ**

2.1. Участниками Акции могут стать полностью дееспособные физические лица:

- достигшие возраста 18 лет;
- являющиеся гражданами Российской Федерации;
- выполнившие соответствующие условия участия в Акции, указанные в Условиях.

2.2. Юридические лица, индивидуальные предприниматели не вправе принимать участие в Акции. Также к участию в Акции не допускаются сотрудники и представители Организатора, аффилированные с ними лица, члены их семей, а также работники других организаций, оказывающих услуги/выполняющих работы, имеющие отношение к организации и проведению Акции, а также члены их семей.

2.3. Чтобы стать Участником Акции необходимо в Период для принятия участия в Акции совершить следующие действия:

2.3.1. разместить фотографию из отпуска в истории личного профиля социальной сети Instagram (далее - «**Социальная сеть**») с **ОБЯЗАТЕЛЬНОЙ** отметкой аккаунта @leveltravel и текстом «@leveltravel а я когда?» на 24 часа;

2.3.2. иметь зарегистрированный публичный аккаунт в Instagram и оставлять его открытым на протяжении всего срока Акции;

2.3.3. верное выполнение условий Конкурса подтверждается получением сообщения от официального аккаунта Организатора в Социальной сети в Директ.

2.4. В рамках проведения Акции определение Участника происходит по имени пользователя, отображённому на странице профиля Участника в Социальной сети (далее – «**Никнейм**»).

## **3.ОГРАНИЧЕНИЯ**

3.1. Один Участник может получить Приз один раз за весь Период проведения Акции.

## **4.ПРИЗЫ**

4.1. Призом в Акции является:

Индивидуальный сертификат (промокод) на скидку до 100% на общую максимальную сумму в размере 250 000 (двести пятьдесят тысяч) рублей на покупку тура на Сайте или в Мобильном Level.Travel, а также денежная часть приза, согласно п. 4.2. настоящих Условий.

Скидка предоставляется в виде Промокода, который Победитель вводит на Сайте или Мобильном приложении Level.Travel при приобретении тура.

Промокод должен быть активирован и применен Победителем на Сайте или Мобильном приложении Level.Travel в срок до 31.12.2025 г. После истечения указанного срока действия Промокод аннулируется и не подлежит восстановлению.

При аннуляции тура, забронированного победителем при применении промокода, Победитель уведомлен, что могут быть удержаны фактические расходы туроператоров и/или третьих лиц, которые могут достигать суммы в размере до 100% от стоимости тура

Количество Призов в рамках Акции — 1 шт.

4.2. При выдаче Приза Победителю Организатор исполняет обязанности налогового агента и исчисляет налог в размере 37 356 (тридцать семь тысяч триста пятьдесят шесть) рублей 32 копейки в соответствии с п. 2 ст. 224 и п. 4 ст. 226 части II Налогового кодекса Российской Федерации для перечисления в бюджет соответствующего уровня. Организатор удерживает налог из причитающейся денежной части Приза. При этом Победитель дает свое согласие, что Организатор направляет 100% от денежной части Приза на уплату налога.

4.3. Принимая участие в Акции и соглашаясь с настоящими Условиями, Участники Акции считаются надлежащим образом проинформированными об обязанностях уплаты налога на доходы физических лиц (НДФЛ) со стоимости приза, превышающей 4 000 (Четыре тысячи) рублей, по ставке 35% (тридцать пять процентов) на основании п.1 ст.207, п.1 ст.210, п.2 ст.224 НК РФ, а также об обязанностях налогового агента удержать начисленную сумму НДФЛ непосредственно из доходов Победителя Акции (Получателя дохода) при их фактической выплате на основании п.п. 4 и 5 ст.226 НК РФ для перечисления в бюджет РФ.

## **5.ПРИМЕНЕНИЕ ПРОМОКОДА**

5.1 Скидка по Промокоду фиксирована и составляет 250 000 (двести пятьдесят тысяч) рублей, она будет действовать на Сайте и/или в Мобильном приложении Level.Travel в момент оплаты Заказа бронирования. Минимальная сумма, которую Участник должен будет заплатить после активации Промокода, – 1 рубль. Если сумма Заказа с использованием Промокода будет меньше указанной в описании Приза (п. 4.1. Условий), Организатор не компенсирует Участнику разницу и не производит выплату денежного эквивалента такой разницы. Если сумма Заказа (стоимость тура) с использованием Промокода будет больше указанной в описании Приза, Участник производит соответствующую доплату за свой счет.

5.2. Характеристики Приза определяются Организатором и могут не совпадать с ожиданиями Участников.

5.3. Призовой фонд ограничен количеством Призов, указанным в п. 4.1 Правил.

5.4. Приз является неделимым. Приз не может быть обменен на денежный эквивалент.

5.5. Максимальное количество призов, которое может выиграть один Участник за весь период проведения Конкурса, не более 1 (Одного) Приза.

5.6. Разница, оставшаяся после оплаты тура на Сайте или в мобильном приложении Level.Travel, не возвращается и не может быть использована Победителем для приобретения услуг Организатора.

5.7. Более подробно с условиями приобретения тура можно ознакомиться на Сайте в [Оферте о заключении договора реализации туристского продукта и/или дополнительных](#)

услуг (далее — «Оферта»). Принимая участие в Акции и получая Приз, Победитель соглашается с условиями Оферты.

5.8. Победитель самостоятельно приобретает тур или услугу по размещению, на который распространяется действие Промокода, в соответствии с Офертой.

5.9. За период проведения Акции Участник вправе стать Победителем только один раз и получить только один Приз.

5.10. Победитель не может передать право на получение Приза третьим лицам. В случае активации Промокода с использованием учетной записи, не принадлежащей Победителю, Организатор Акции вправе аннулировать Промокоды и оформленные с их использованием Заказы.

5.11. Организатор не производит выплату денежного эквивалента Промокода или обмен на иные товары. Партнер не возмещает дополнительные расходы Победителя.

## **6. ПОРЯДОК ВЫБОРА ПОБЕДИТЕЛЕЙ**

6.1. Всего в Акции будет выбран 1 победитель.

6.2. Выбор Победителя осуществляется с 22.08.2025 г. по 25.08.2025 г. (далее - «Дата определения Победителя») Организатором рандомно программными средствами стороннего сервиса, который осуществит случайный выбор среди Участников, выполнивших требования настоящих Условий.

6.3. Итоги Акции публикуются в Канале в день Даты определения Победителя. Победитель отмечается путем указания Никнейма Победителя на Канале Социальной сети с помощью символа @.

## **7. ПОЛУЧЕНИЕ ПРИЗОВ**

7.1. Организатор в течение 3 рабочих дней с Даты определения Победителя и публикации Никнейма Победителя в порядке раздела 6 Условий направляет Победителю сообщение в Социальной сети с аккаунта Level.Travel (@Oleksandrshu) содержащее список документов необходимых для получения Приза, а также электронную почту для направления документов, а именно:

- фамилия, имя, отчество;
- номер ИНН;
- паспортные данные (номер и серия паспорта, кем и когда был выдан паспорт, код подразделения);
- адрес электронной почты;
- номер телефона.

далее – «Список».

7.2. Победитель в течение 5 календарных дней с даты получения сообщения Организатора согласно п. 7.1 Условий предоставляет Организатору Согласие на обработку персональных данных, Документы в соответствии со Списком путём направления сканов по электронной почте согласно п. 7.1. Условий.

7.3. Организатор в течение 15 рабочих дней с даты получения от Победителя документов, согласно п. 7.2 Условий, предоставляет Победителю Приз путём направления Промокода на электронную почту, с которой Победитель направил документы согласно Списка.

7.4. В случае если Победитель не подтвердит свое согласие на получение Промокода, направив документы на электронную почту Организатора согласно Списка, он лишается звания Победителя, а также права на получение Приза, его Приз считается не востребовавшимся. В этом случае Организатор вправе выбрать нового Победителя в порядке, предусмотренном Условиями, или Организатор вправе распорядиться Призом по своему усмотрению.

7.5. Организатор считается исполнившим обязательства по выдаче Приза в момент отправки сертификата (Промокода) Победителю согласно п. 7.3 Условий.

7.6. Организатор оставляет за собой право отказать Победителю Акции и выбрать нового Победителя в порядке, предусмотренном настоящими Условиями, в следующих случаях:

- если Организатор не может связаться с Победителем по любым, независящим от Организатора причинам;
- если Победитель предоставил неточную, неполную и/или недостоверную информацию согласно Условиям;
- если Победитель не ответил на сообщение Организатора и/или не предоставил информацию в срок, указанный в п. 7.2;
- если Победитель отказался от получения Приза;
- если Победитель нарушил иные положения Условий;
- несоответствия Победителя требованиям настоящих Условий.

## **8. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ**

8.1. Организатор осуществляет обработку следующих персональных данных Участников и Победителей для исполнения настоящих Условий – для проведения Акции, подведения ее итогов и, когда применимо, вручения Приза, а Участник, принимая участие в Акции, дает соответствующее согласие на обработку его персональных данных:

ФИО и контактная информация (номер телефона, адрес электронной почты), когда Организатору необходимо связаться с Участниками, в том числе для вручения им Приза;

иные данные, самостоятельно предоставленные Участниками в адрес Организатора и необходимые для участия в Акции в соответствии с настоящими Условиями.

8.2. Когда Условия ограничивают круг лиц, допускаемых к участию в Акции, и Организатор путем запроса информации проводит проверку Участников на предмет отсутствия обстоятельств, препятствующих участию в Акции, Организатор также осуществляет обработку персональных данных Участников (ФИО, дата рождения) для проведения такой проверки.

8.3. Когда в соответствии с требованиями налогового законодательства Российской Федерации Организатор исполняет обязанности налогового агента при вручении соответствующего Приза, Организатор также осуществляет обработку персональных данных Победителей (фамилия, имя, отчество; дата рождения; номер ИНН; паспортные данные (номер и серия паспорта, кем и когда был выдан паспорт, код подразделения) для исполнения такой обязанности.

## 9.ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

9.1. Каждый Участник подтверждает, что он ознакомлен с Условиями, безусловно и безоговорочно принимает их и гарантирует, что будет соблюдать их в течение всего Периода проведения Акции.

9.2. Условия проведения Акции могут быть изменены Организатором в одностороннем порядке путём размещения обновлённой редакции Условий на Странице Акции, в том числе, Организатор вправе досрочно прекратить проведение Акции.

9.3. Участники Акции обязуются самостоятельно отслеживать любые изменения в Условиях на Странице Акции. При этом Участники Акции не вправе требовать каких-либо компенсаций и/или возмещения ущерба в связи с внесением Организатором каких-либо изменений в Условия или прекращения Акции. За изменение и прекращение Акции Организатор Акции не несет ответственности перед Участниками и не обязан выплачивать им какие-либо компенсации или возмещать ущерб.

9.4. Организатор не несет ответственности за события и обстоятельства, находящиеся вне разумного контроля со стороны Организатора, а также не несет ответственности за:

- неознакомление Участников Акции с Условиями Акции;
- сообщение Участниками Акции неверных либо неполных сведений о себе;
- ошибки, сбои в программном обеспечении, учитывающем Участников, платёжные операции и Заказы (если применимо);
- неисполнение либо несвоевременное исполнение Участниками действий, необходимых для принятия участия в Акции и получения Приза;
- убытки Участников Акции, связанные с участием в Акции, в том числе явившиеся результатом сбоев в телекоммуникационных и энергетических сетях, действий вредоносных программ, недобросовестных действий третьих лиц, направленных на несанкционированный доступ и/или выведение из строя программного и/или аппаратного комплекса Организатора Акции, а также обстоятельств непреодолимой силы.

9.5. Организатор не несет ответственности, не предоставляет дополнительных Промокодов и не компенсирует убытки, в случае если Победитель не может использовать Промокод в результате утраты, передачи третьим лицам или неправомерного доступа третьих лиц к Промокоду после его получения.

9.6. Решения Организатора по всем вопросам проведения Акции считаются окончательными и распространяются на всех Участников Акции.

9.7. Организатор оставляет за собой право не вступать в письменные переговоры либо иные контакты с Участниками, за исключением случаев, прямо предусмотренных Условиями Акции.

9.8. В случае, если Организатору станут известны факты, которые исключают Участника из числа претендентов на получение Приза (случаи несоблюдения условий, мошенничества, нечестного участия в Акции, заведомого предоставления ложных данных о себе и т.п., но не ограничиваясь указанным), такой Участник исключается из числа Победителей, лишается права на получение Приза, а Организатор или Партнер вправе распорядиться его Призом по своему усмотрению.

9.9. Участники самостоятельно несут все риски, связанные с несоблюдением ими Условий. Затраты, понесенные Участниками в связи с участием в Акции, не подлежат возмещению Участникам ни при каких обстоятельствах. Все Участники Акции самостоятельно оплачивают все расходы, понесенные ими в связи с участием в Акции (в том числе, без ограничений, расходы, связанные с доступом в сеть интернет), кроме тех расходов, которые прямо указаны в Условиях, как расходы, производимые за счет Организатора.

9.10. Организатор Акции не несет ответственности за технические сбои в сети интернет-провайдера, где размещены условия Акции; за неполучение Участниками или Победителем сообщений, отправленных Организатором, независимо от причин их неполучения; за неисполнение (несвоевременное исполнение) Участниками или Победителем обязанностей, предусмотренных Условиями.

9.11. Организатор не несет ответственности за неверно указанные Участником в месте проведения Акции сведения, в том случае, если Организатор не может связаться с призером по указанным им контактными данными. В таком случае приз признаётся не востребовавшимся. Аналогичным образом приз признаётся не востребовавшимся, если для его получения обращается лицо, отличное от того, чьи данные аккаунта были использованы при участии в Акции. В таком случае приз остается у Организатора и не присуждается никому из Участников.

9.12. Организатор не вступает в письменные переговоры или в иные контакты с Участниками, кроме случаев, предусмотренных Условиями.

9.13. При обнаружении фактов накрутки шансов на выигрыш (призоловов) Организатор вправе отстранить Участника-призолова от участия в Акции либо отказать в праве на получение Приза. Такими фактами, в частности, могут быть попытки оставить комментарии с неактивных аккаунтов в месте проведения Акции, привлечь за плату или на безвозмездной основе не заинтересованных в Акции пользователей для последующей передачи приза в случае выигрыша. Организатор будет технически отслеживать таких Участников и отстранять их аккаунты от участия.

9.14. Организатор оставляет за собой право отменить или изменить правила предоставления приза без предварительного уведомления при возникновении и/или обострении либо эскалации непредвиденных обстоятельств (их последствий), таких как катастрофа, война, землетрясение, пандемия, акты органов власти или при фактическом, ожидаемом или предполагаемом нарушении какого-либо их действующих законов или положений и тому подобных случаях.