

УСЛОВИЯ АКЦИИ

«Выиграй путешествие от Level.Travel»

(далее – «Условия»)

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Условия определяют порядок проведения акции «Выиграй путешествие от Level.Travel» (далее – «Акция»).

1.2. Организатором Акции является ООО «Левел Тревел» (ОГРН 1117746723808, ИНН 7716697924, Адрес: 123056, г. Москва, ул. Юлиуса Фучика, д. 6, стр. 2, помещение 6Ч) (далее – «Организатор»).

1.3. Общий срок проведения Акции – с 17 декабря 2025 г. по 29 декабря 2025 г., включая период выдачи Приза Победителю.

1.4. Срок для выполнения Участником условий Акции: с 17 декабря 2025 г. по 25 декабря 2025 г. включительно.

1.5. Срок определения Победителей Акции: 26 декабря 2025 г.

1.6. Срок вручения Приза Победителю Акции: 26 декабря 2025 г. по 29 декабря 2025 г.

1.7. Акция не является лотереей по смыслу Федерального закона от 11.11.2003 № 138-ФЗ «О Лотереях» или иной основанной на риске игрой.

1.8. Территория проведения Акции: Российская Федерация.

1.9. Для толкования терминов, используемых в Условиях, следует руководствоваться определениями, закрепленными в [Оферте о заключении договора реализации туристского продукта и/или дополнительных услуг](#).

Под термином «Сайт» стоит понимать совокупность интегрированных программно-аппаратных средств и информации, предназначенная для публикации в сети Интернет и отображаемая в определенной текстовой, графической или звуковой формах, расположенный по адресу: www.level.Travel.

Под термином «Мобильное приложение Level.Travel» стоит понимать программное обеспечение, разработанное Организатором для использования в мобильных устройствах, скачиваемое Пользователями и позволяющее таким Пользователям обновлять контент посредством доступа к сети Интернет, которое можно скачать (загрузить) из Google play, App store.

Под термином «Приз» стоит понимать Промокод, вручаемый Победителю и дающий право на применение скидки при приобретении только тура на Сайте или в Мобильном приложении Level.Travel.

1.8. Условия проведения Акции опубликованы по адресу: <https://promo.level.travel/ny2026> (далее – «Страница Акции»).

1.9. Совершение действий, направленных на участие в Акции, является согласием Участника с Условиями Акции.

2. УСЛОВИЯ УЧАСТИЯ

2.1. Участниками Акции могут стать полностью дееспособные физические лица:

- достигшие возраста 18 лет;
- являющиеся гражданами Российской Федерации;
- выполнившие соответствующие условия участия в Акции, указанные в Условиях.

2.2. Юридические лица, индивидуальные предприниматели не вправе принимать участие в Акции. Также к участию в Акции не допускаются сотрудники и представители Организатора, аффилированные с ними лица, члены их семей, а также работники других организаций, оказывающих услуги/выполняющих работы, имеющие отношение к организации и проведению Акции, а также члены их семей.

2.3. Чтобы стать Участником Акции необходимо в Период для принятия участия в Акции совершить следующие действия:

2.3.1. Приобрести тур или отель на Сайте, в Мобильном приложении или на сайтах партнеров с поддоменом level.travel стоимостью не менее 5000 (пять тысяч) рублей;

2.3.2. После покупки оставить заявку на странице <https://promo.level.travel/ny2026> в специальной форме, указав свою почту и номер заказа;

2.3.3. Каждые полные 5000 рублей в чеке равняются 1 (одному) баллу без округления в сторону увеличения. При этом скидки, промокоды или сертификаты НЕ включаются в сумму, принимаемую к расчету количества баллов, участвующих в Акции.

2.3.4. Количество начисленных баллов определяется исходя из суммы чека (с учетом скидок и промокодов) на каждые полные уплаченные Участником 5000 (пять тысяч) рублей.

2.3.5. Баллы суммируются в течение всего периода проведения Акции.

2.3.6. Каждый Участник включается в список Участников Акции столько раз, сколько баллов он набрал.

2.3.7. Оплаченные, но впоследствии отмененные заказы в Акции участие не принимают.

(далее — «Участник»).

2.5. В рамках проведения Акции определение Победителя происходит рандомно в день определения Победителя (п. 1.5. Правил) методом случайного выбора (рандомно) из общего списка Участников.

3. ОГРАНИЧЕНИЯ

3.1. Один Участник может получить Приз один раз за весь Период проведения Акции.

4. ПРИЗЫ

4.1. Призом в Акции является:

Индивидуальный промокод на скидку до 100% на общую максимальную сумму в размере 250 000 (двести пятьдесят тысяч) рублей на покупку тура на Сайте или в Мобильном Level.Travel, а также денежная часть приза, согласно п. 4.2. настоящих Условий.

Скидка предоставляется в виде Промокода, который Победитель вводит на Сайте или Мобильном приложении Level.Travel при приобретении тура.

Промокод должен быть активирован и применен Победителем на Сайте или Мобильном приложении Level.Travel в срок **до 31.03.2026 г.** После истечения указанного срока действия Промокод аннулируется и не подлежит восстановлению.

При аннуляции тура, забронированного победителем при применении промокода, Победитель уведомлен, что могут быть удержаны фактические расходы туроператоров и/или третьих лиц, которые могут достигать суммы в размере до 100% от стоимости тура.

Количество Призов в рамках Акции — 1 шт.

4.2. При выдаче Приза Победителю Организатор исполняет обязанности налогового агента и исчисляет налог в размере 132 462 (сто тридцать две тысячи четыреста шестьдесят два) рубля в соответствии с п. 2 ст. 224 и п. 4 ст. 226 части II Налогового кодекса Российской Федерации для перечисления в бюджет соответствующего уровня. Организатор удерживает налог из причитающейся денежной части Приза. При этом Победитель дает свое согласие, что Организатор направляет 100% от денежной части Приза на уплату налога.

4.3. Принимая участие в Акции и соглашаясь с настоящими Условиями, Участники Акции считаются надлежащим образом проинформированными об обязанностях уплаты налога на доходы физических лиц (НДФЛ) со стоимости приза, превышающей 4 000 (Четыре тысячи) рублей, по ставке 35% (тридцать пять процентов) на основании п.1 ст.207, п.1 ст.210, п.2 ст.224 НК РФ, а также об обязанностях налогового агента удержать начисленную сумму НДФЛ непосредственно из доходов Победителя Акции (Получателя дохода) при их фактической выплате на основании п.п. 4 и 5 ст.226 НК РФ для перечисления в бюджет РФ.

5. ПРИМЕНЕНИЕ ПРОМОКОДА

5.1 Скидка по Промокоду устанавливается от цены тура, которая будет действовать на Сайте и/или в Мобильном приложении Level.Travel в момент оплаты Заказа. Минимальная сумма, которую Участник должен будет заплатить после активации Промокода, – 1 рубль. Если сумма Заказа с использованием Промокода будет меньше указанной в описании Приза (п. 4.1. Условий), Организатор не компенсирует Участнику разницу и не производит выплату денежного эквивалента такой разницы. Если сумма Заказа (стоимость тура) с использованием Промокода будет больше указанной в описании Приза, Участник производит соответствующую доплату за свой счет.

5.2. Характеристики Приза определяются Организатором и могут не совпадать с ожиданиями Участников.

5.3. Призовой фонд ограничен количеством Призов, указанным в п. 4.1 Правил.

- 5.4. Приз является неделимым. Приз не может быть обменян на денежный эквивалент.
- 5.5. Максимальное количество призов, которое может выиграть один Участник за весь период проведения Конкурса, не более 1 (Одного) Приза.
- 5.6. Разница, оставшаяся после оплаты тура на Сайте или в мобильном приложении Level.Travel, не возвращается и не может быть использована Победителем для приобретения услуг Организатора.
- 5.7. Более подробно с условиями приобретения тура можно ознакомиться на Сайте в [Оферте о заключении договора реализации туристского продукта и/или дополнительных услуг](#) (далее — «Оферта»). Принимая участие в Акции и получая Приз, Победитель соглашается с условиями Оферты.
- 5.8. Организатор вправе заменить Приз, на который распространяется скидка по Промокоду, на равнозначный и эквивалентный по стоимости без уведомления Участника.
- 5.9. Победитель самостоятельно приобретает тур, на который распространяется скидка по Промокоду, в соответствии с Офертой.
- 5.10. За период проведения Акции Участник вправе стать Победителем только один раз и получить только один Приз.
- 5.11. Победитель не может передать право на получение Приза третьим лицам. В случае активации Промокода с использованием учетной записи, не принадлежащей Победителю, Организатор Акции вправе аннулировать Промокоды и оформленные с их использованием Заказы.
- 5.12. Организатор не производит выплату денежного эквивалента Промокода или обмен на иные товары. Организатор не возмещает дополнительные расходы Победителя.
- 5.13. Участник должен иметь действительный загранпаспорт в соответствии с требованиями страны пребывания на дату приобретения тура с использованием Промокода.

6. ПОРЯДОК ВЫБОРА ПОБЕДИТЕЛЕЙ

- 6.1. Всего в Акции будет выбран 1 победитель.
- 6.2. Выбор Победителя осуществляется 26 декабря 2025 г. Организатором самостоятельно случайным способом среди Участников, выполнивших требования настоящих Условий.
- 6.3. Итоги Акции публикуются на странице <https://promo.level.travel/ny2026> в день Даты определения Победителя. Победитель отмечается путем указания номера заказа, выигравшего в Акции.

7. ПОЛУЧЕНИЕ ПРИЗОВ

7.1. Организатор в течение 3 рабочих дней с Даты определения Победителя и публикации номера заказа Победителя в порядке раздела 6 Условий направляет Победителю сообщение по электронной почте, указанной Участником при направлении заявки в порядке п. 2.3.2 настоящих Правил, содержащее список документов необходимых для получения Приза, а также электронную почту для направления документов, а именно:

- фамилия, имя, отчество;
- номер ИНН;
- паспортные данные (номер и серия паспорта, кем и когда был выдан паспорт, код подразделения);

- адрес электронной почты;
- номер телефона.

далее – «Список».

7.2. Победитель в течение 5 календарных дней с даты получения сообщения Организатора согласно п. 7.1 Условий направляет Документы в соответствии со Списком путём направления сканов по электронной почте согласно п. 7.1. Условий.

7.3. Организатор в течение 5 рабочих дней с даты получения от Победителя документов, согласно п. 7.2 Условий, предоставляет Победителю Приз путём направления Промокода на электронную почту, с которой Победитель направил документы согласно Списка.

7.4. В случае если Победитель не подтвердит свое согласие на получение Промокода, направив документы на электронную почту Организатора согласно Списка, он лишается звания Победителя, а также права на получение Приза, его Приз считается не востребовавшимся. В этом случае Организатор вправе выбрать нового Победителя в порядке, предусмотренном Условиями, или Организатор вправе распорядиться Призом по своему усмотрению.

7.5. Организатор считается исполнившим обязательства по выдаче Приза в момент отправки Промокода Победителю согласно п. 7.3 Условий.

7.6. Организатор оставляет за собой право отказать Победителю Акции и выбрать нового Победителя в порядке, предусмотренном настоящими Условиями, в следующих случаях:

- если Организатор не может связаться с Победителем по любым, независящим от Организатора причинам;
- если Победитель предоставил неточную, неполную и/или недостоверную информацию согласно Условиям;
- если Победитель не ответил на сообщение Организатора и/или не предоставил информацию в срок, указанный в п. 7.2;
- если Победитель отказался от получения Приза;
- если Победитель нарушил иные положения Условий;
- на момент подачи заявки на участие в Акции заграничный паспорт Победителя должен быть действителен не менее чем в течение 6 (шести) месяцев до даты окончания Приза.
- несоответствия Победителя требованиям настоящих Условий.

8. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

8.1. Организатор осуществляет обработку следующих персональных данных Участников и Победителей для исполнения настоящих Условий – для проведения Акции, подведения ее итогов и, когда применимо, вручения Приза, а Участник, принимая участие в Акции, дает соответствующее согласие на обработку его персональных данных:

ФИО и контактная информация (номер телефона, адрес электронной почты), когда Организатору необходимо связаться с Участниками, в том числе для вручения им Приза;

иные данные, самостоятельно предоставленные Участниками в адрес Организатора и необходимые для участия в Акции в соответствии с настоящими Условиями.

8.2. Когда Условия ограничивают круг лиц, допускаемых к участию в Акции, и Организатор путем запроса информации проводит проверку Участников на предмет отсутствия обстоятельств, препятствующих участию в Акции, Организатор также осуществляет обработку персональных данных Участников (ФИО, дата рождения) для проведения такой проверки.

8.3. Когда в соответствии с требованиями налогового законодательства Российской Федерации Организатор исполняет обязанности налогового агента при вручении соответствующего Приза, Организатор также осуществляет обработку персональных данных Победителей (фамилия, имя, отчество; дата рождения; номер ИНН; паспортные данные (номер и серия паспорта, кем и когда был выдан паспорт, код подразделения) для исполнения такой обязанности.

9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

9.1. Каждый Участник подтверждает, что он ознакомлен с Условиями, безусловно и безоговорочно принимает их и гарантирует, что будет соблюдать их в течение всего Периода проведения Акции.

9.2. Условия проведения Акции могут быть изменены Организатором в одностороннем порядке путём размещения обновлённой редакции Условий на Странице Акции, в том числе, Организатор вправе досрочно прекратить проведение Акции.

9.3. Участники Акции обязуются самостоятельно отслеживать любые изменения в Условиях на Странице Акции. При этом Участники Акции не вправе требовать каких-либо компенсаций и/или возмещения ущерба в связи с внесением Организатором каких-либо изменений в Условия или прекращения Акции. За изменение и прекращение Акции Организатор Акции не несет ответственности перед Участниками и не обязан выплачивать им какие-либо компенсации или возмещать ущерб.

9.4. Организатор не несет ответственности за события и обстоятельства, находящиеся вне разумного контроля со стороны Организатора, а также не несет ответственности за:

- неознакомление Участников Акции с Условиями Акции;
- сообщение Участниками Акции неверных либо неполных сведений о себе;
- ошибки, сбои в программном обеспечении, учитывающем Участников, платёжные операции и Заказы (если применимо);
- неисполнение либо несвоевременное исполнение Участниками действий, необходимых для принятия участия в Акции и получения Приза;
- убытки Участников Акции, связанные с участием в Акции, в том числе явившиеся результатом сбоев в телекоммуникационных и энергетических сетях, действий вредоносных программ, недобросовестных действий третьих лиц, направленных на несанкционированный доступ и/или выведение из строя программного и/или аппаратного комплекса Организатора Акции, а также обстоятельств непреодолимой силы.

9.5. Организатор не несет ответственности, не предоставляет дополнительных Промокодов и не компенсирует убытки, в случае если Победитель не может использовать Промокод в результате утраты, передачи третьим лицам или неправомерного доступа третьих лиц к Промокоду после его получения.

9.6. Решения Организатора по всем вопросам проведения Акции считаются окончательными и распространяются на всех Участников Акции.

9.7. Организатор оставляет за собой право не вступать в письменные переговоры либо иные контакты с Участниками, за исключением случаев, прямо предусмотренных Условиями Акции.

9.8. В случае, если Организатору станут известны факты, которые исключают Участника из числа претендентов на получение Приза (случаи несоблюдения условий, мошенничества, нечестного участия в Акции, заведомого предоставления ложных данных о себе и т.п., но не ограничиваясь указанным), такой Участник исключается из числа Победителей, лишается права на получение Приза, а Организатор вправе распорядиться его Призом по своему усмотрению.

9.9. Участники самостоятельно несут все риски, связанные с несоблюдением ими Условий. Затраты, понесенные Участниками в связи с участием в Акции, не подлежат возмещению Участникам ни при каких обстоятельствах. Все Участники Акции самостоятельно оплачивают все расходы, понесенные ими в связи с участием в Акции (в том числе, без ограничений, расходы, связанные с доступом в сеть интернет), кроме тех расходов, которые прямо указаны в Условиях, как расходы, производимые за счет Организатора.

9.10. Организатор Акции не несет ответственности за технические сбои в сети интернет-провайдера, где размещены условия Акции; за неполучение Участниками или Победителем сообщений, отправленных Организатором, независимо от причин их неполучения; за неисполнение (несвоевременное исполнение) Участниками или Победителем обязанностей, предусмотренных Условиями.

9.11. Организатор не несет ответственности за неверно указанные Участником в месте проведения Акции сведения, в том случае, если Организатор не может связаться с призером по указанным им контактными данными. В таком случае приз признаётся невостребованным. Аналогичным образом приз признаётся невостребованным, если для его получения обращается лицо, отличное от того, чьи данные аккаунта были использованы при участии в Акции. В таком случае приз остается у Организатора и не присуждается никому из Участников.

9.12. Организатор не вступает в письменные переговоры или в иные контакты с Участниками, кроме случаев, предусмотренных Условиями.

9.13. При обнаружении фактов накрутки шансов на выигрыш (призолов) Организатор вправе отстранить Участника-призолова от участия в Акции либо отказать в праве на получение Приза. Такими фактами, в частности, могут быть попытки привлечь за плату или на безвозмездной основе не заинтересованных в Акции пользователей для последующей передачи приза в случае выигрыша, покупка туров или услуг размещения и последующая их отмена и др. Организатор будет технически отслеживать таких Участников и отстранять их аккаунты от участия.

9.14. Организатор оставляет за собой право отменить или изменить правила предоставления приза без предварительного уведомления при возникновении и/или обострении либо эскалации непредвиденных обстоятельств (их последствий), таких как катастрофа, война, землетрясение, пандемия, акты органов власти или при фактическом, ожидаемом или предполагаемом нарушении какого-либо их действующих законов или положений и тому подобных случаях.