

Правила программы «Продление проживания в ОАЭ»

(далее – «Программа»)

В связи со сложившейся ситуацией в ОАЭ и временным закрытием полетной программы, мы понимаем, насколько важно для наших клиентов чувствовать себя уверенно. Мы готовы оказать максимальное содействие и взять на себя заботы о размещении на период ожидания возобновления рейсов.

Как мы можем вам помочь:

Мы обеспечиваем продление проживания в отелях за наш счет для наших клиентов, находящихся в ОАЭ на условиях, изложенных в настоящей Программе.

1. Условия Программы:

1.1. Условия Программы распространяются только на туристов, купивших туристский продукт или услуги размещения у Level.Travel, которые, начиная с 28 февраля 2026 г. находятся в ОАЭ, и не смогли вылететь запланированным рейсом в связи с закрытием полетной программы на территории ОАЭ.

1.2. Для получения содействия необходимо направить запрос на специальный адрес электронной почты: sos@level.travel, указать номер своего заказа и ожидать ответа от менеджера.

2. Сроки продления:

2.1. Мы гарантируем продление проживания до 15 календарных дней с момента окончания оплаченного периода размещения в отеле.

2.2. Если по истечении пятнадцатидневного оплачиваемого периода полетная программа не будет восстановлена, мы предложим альтернативные платные подходящие для размещения варианты по доступным ценам.

3. Программа распространяется исключительно на оплату проживания в отеле (не включает питание, трансфер и другие услуги) и действует до момента возобновления полетной программы или истечения 15 календарных дней от даты окончания срока оплаченного размещения в рамках оплаченного туристского продукта или приобретенных услуг размещения в отеле.

4. В рамках данной Программы компенсации или каких-либо выплат в денежном эквиваленте не производится.

Мы остаемся на связи и делаем все возможное, чтобы ваш отдых был комфортным, даже в непредвиденных обстоятельствах.