

Правила проведения стимулирующего рекламного мероприятия «Сезон кешбэка» (далее по тексту – Акция)

1. Общие положения

1.1. Акция «Сезон кешбэка» является стимулирующим рекламным мероприятием, направленным на привлечение внимания, формирование интереса и продвижение на рынке сайта www.level.travel и мобильного приложения Level.Travel.

1.2. Акция не является лотереей, не содержит элемента риска и проводится в соответствии с законодательством Российской Федерации, настоящими условиями (далее - «Правила»), а также в соответствии с программой лояльности Партнера «Т-Банк Таргет»: https://acdn.tinkoff.ru/static/documents/loyalty-program-target_rules.pdf.

1.3. Настоящие Правила являются публичной офертой Организатора, адресованной Участникам.

Адрес страницы интернет-сайта с актуальной версией Правил Акции: https://level.travel/spring_cashback3654.pdf

Адрес страницы интернет-сайта с актуальной версией программы лояльности Партнера «Т-Банк Таргет»: https://acdn.tinkoff.ru/static/documents/loyalty-program-target_rules.pdf (далее - «Программа лояльности»).

1.4. Организатором Акции является общество ограниченной ответственностью ООО «Левел Тревел» (ОГРН 1117746723808, ИНН 7716697924, адрес: 121205, г. Москва, территория Инновационного центра «Сколково», ул. Нобеля д.7, этаж 2, офис 26) (далее - «Организатор»).

Организатором Акции является юридическое лицо, созданное в соответствии с законодательством Российской Федерации, организовавшее проведение Акции, за свой счет с целью проведения Акции согласно настоящим Правилам. В рамках Акции Организатор осуществляет контроль и реализацию Акции в целом.

1.5. Партнером Акции является АО «ТБанк» (ОГРН 1027739642281, ИНН 7710140679, КПП 771301001, адрес: 127287, город Москва, ул. Хуторская 2-Я, д. 38а стр. 26) (далее – «Партнер»).

Партнером Акции является юридическое лицо, созданное в соответствии с законодательством Российской Федерации. В рамках Акции Партнер осуществляет начисление и выплату Бонусов, предусмотренных Правилами Акции и Программой лояльности, коммуникацию с Участниками Акции по вопросам порядка начисления Бонусов, а также осуществляет функции налогового агента.

1.6. Выполняя действия в соответствии с условиями настоящих Правил или иные действия Участника, в том числе, конклюдентные, позволяющие однозначно установить согласие Участника на участие в Акции означают полное и безоговорочное согласие с настоящими Правилами (акцепт оферты). В случае несогласия Участника с какими-либо из положений настоящих Правил, Участник не вправе принимать участие в Акции.

2. Термины и определения

2.1. В Правилах термины имеют следующее значение:

Акция — маркетинговое мероприятие, направленное на формирование и увеличение лояльности потребителей к Организатору и Партнеру, а также на увеличение активности Участников в приобретении товаров (работ, услуг) Организатора и Партнера, сопровождающееся Начислением Бонусов.

Бонусы - условные единицы, начисляемые Участнику за совершение целевых действий в соответствии с условиями Акции и выплачиваемые Партнером в соответствии с условиями Программы лояльности.

Начисление Бонусов - осуществление начисления Бонусов Участнику в порядке, установленном Правилами Акции и Программой лояльности.

Покупка — целевое действие, выраженное в приобретении Участником в целях личного потребления Тура или Туруслуги на сайте или в мобильном приложении Организатора, являющееся в соответствии с условиями Акции одним из оснований для Начисления Бонусов. Бонусы начисляются только за Покупку, осуществленную Участниками на сайте Организатора www.level.travel и/или в мобильном приложении Level.Travel (Android и iOS).

Туристский продукт (Тур) – комплекс услуг по перевозке и размещению, оказываемых за общую цену (независимо от включения в общую цену стоимости экскурсионного обслуживания и (или) других услуг) по договору о реализации туристского продукта.

Туристская услуга (Туруслуга) – отдельная туристическая услуга по организации проживания в отеле, гостинице и иных средствах размещения, не входящая в Тур.

Участник Акции – физическое лицо, достигшее возраста 18 лет, являющееся гражданином Российской Федерации и являющееся участником, зарегистрированным в Программе лояльности Партнера (https://acdn.tinkoff.ru/static/documents/loyalty-program-target_rules.pdf), выполнивший требования настоящих Правил для участия в Акции. Совершение действий, указанных в разделе 5 настоящих Правил признается заявкой на участие в Акции, а такое лицо признается Участником Акции и обладает правом на получение Бонусов согласно настоящим Правилам. Принимая участие в Акции, а именно, совершая последовательность действий, указанных в настоящих Правилах, имеющих целью участие в Акции, Участник соглашается с условиями настоящих Правил.

2.2. Термины, значение которых не раскрыто в настоящем разделе, трактуются в соответствии с законодательством Российской Федерации.

3. Участие в Программе

3.1. Участие в Программе является добровольным и бесплатным.

3.2. Совершая действия, указанные в разделе 5 настоящих Правил, Участник подтверждает, что он ознакомился с Правилами, принимает условия участия в Программе, согласен с ними и обязуется их соблюдать.

3.3. Участником Акции может стать любое дееспособное физическое лицо, являющееся резидентом РФ (гражданин Российской Федерации), достигшее 18 лет.

3.4. В Акции принимают участие только Туры и Туруслуги, приобретенные на сайте www.level.travel и/или в мобильном приложении Level.Travel (Android и iOS).

3.5. Организатор и Партнер имеют право на свое собственное усмотрение, не объясняя Участникам причин и не вступая в переписку, признать недействительными любые действия Участников Акции, а также запретить дальнейшее участие в Акции любому лицу, в отношении которого у Организатора или Партнера возникли обоснованные подозрения в том, что он подделывает, искажает данные и/или извлекает выгоду из любой подделки, искажения данных, необходимых для участия в Акции.

3.6. Участники, принимающие участие в Акции, обязуются до момента начисления Бонусов сохранять чеки и иные документальные подтверждения приобретения Туров или Туруслуг Организатора (например справки об операциях, скриншоты из банковского приложения или иные документы, свидетельствующие о совершении Участником Покупки), идентифицирующие соответствующие услуги, приобретенные у Организатора, предоставлять их Партнеру по требованию для урегулирования спорных ситуаций в отношении списания или Начисления Бонусов.

3.7. В рамках проведения настоящей Акции Партнер выступает в роли налогового агента и обязуется перечислить в бюджет РФ налог на доходы физических лиц согласно нормам налогового законодательства РФ, который взимается от стоимости любых призов, получаемых в проводимых конкурсах, играх и других мероприятиях в целях рекламы товаров, работ и услуг в части превышения размеров, указанных в п. 28 ст. 217 НК РФ (4000 руб.) по ставке 35% от общей стоимости Бонусов. Участник согласен на удержание и перечисление НДФЛ в полном размере, без учета ограничения, предусмотренного абз. 2 ч. 4 ст. 226 НК РФ. Партнер обязуется предоставить в налоговые органы информацию о доходе, полученном Участником Акции в результате Начисления Бонусов. Согласно законодательству РФ, не облагаются налогом на доходы физических лиц (НДФЛ) доходы, не превышающие в совокупности 4000 рублей, полученные за налоговый период (календарный год) от организаций, в т.ч., в виде подарков, выигрышей или подарков в проводимых конкурсах, играх и других мероприятиях в целях рекламы товаров (работ, услуг) (п. 28 ст. 217 НК РФ). Организатор настоящим информирует Участников о законодательно предусмотренной обязанности самостоятельно уплатить соответствующие налоги в связи с выплатой Бонусов от организаций, совокупная стоимость которых превышает 4 000 (четыре тысячи) рублей за отчетный период (календарный год). Принимая участие в Акции и соглашаясь с настоящими Правилами, Участники подтверждают, что надлежащим образом проинформированы о вышеуказанной обязанности.

3.8. Принимая участие в Акции Участник дает Организатору и Партнеру согласие на обработку персональных данных, в том числе, но не ограничиваясь: фамилии, имени, отчества, адрес электронной почты, номера телефона, указанного Участником при регистрации на сайте www.level.travel и/или в мобильном приложении Level.Travel (Android и iOS), а также в целях участия в Акции, любыми способами, не противоречащими законодательству Российской Федерации. Организатор вправе осуществлять обработку персональных данных, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу, предоставление и/или доступ Организатору или Партнеру и иным третьим лицам, привлеченным к реализации Акции, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение для целей проведения Акции на весь срок действия Акции и в течение 3 (трех) лет после прекращения действия Акции. Перечень лиц, которым могут быть переданы персональные данные, указывается в условиях Акции, либо иных документах, закрепляющих правила Акции. Настоящее согласие может быть отозвано Участником путем направления соответствующего уведомления по адресу license@level.travel. Отзыв согласия Пользователя на обработку

персональных данных, необходимых для реализации Акции, влечет прекращение участия Участника в Акции.

4. Сроки и территория проведения Акции

4.1. Срок проведения Акции.

Общий срок проведения Акции: 21.04.2025 г. – 31.05.2025 г.

4.3. Территория проведения Акции: сайт в сети Интернет www.level.travel и/или в мобильное приложение Level.Travel (Android и iOS).

5. Условия, порядок Начисления и Выплаты Бонусов

5.1. Начисление Бонусов осуществляется Участникам, зарегистрированным в Программе лояльности Партнера, а также при условии оплаты Туров и/или Туруслуг посредством «карты» или «Т Рау» Партнера.

5.2. Начисление Бонусов производится Участнику, который приобрел Тур и/или Туристскую услугу на сайте <https://level.travel/> или в мобильном приложении Level.Travel (Android и iOS).

5.3. Начисление Бонусов производится Участнику после получения услуг, входящих в Тур и/или Туруслугу в полном объеме (при отсутствии претензий по качеству услуг, аннуляций, последующих оспариваний операций оплаты и т.п.).

5.3. При условии выполнения п. 5.1. - 5.3. настоящих Правил Бонусы начисляются в следующем размере:

5.3.1. В Акции производится Начисление Бонусов по тарифам "Базовый" и "Повышенный".

- В соответствии с тарифом «Базовый» начисление Бонусов производится за Покупку Тура или Туруслуги НЕ отмеченного специальным лейблом «Повышенный кешбэк» на сайте <https://level.travel/> или в мобильном приложении Level.Travel (Android и iOS).
- В соответствии с тарифом "Повышенный" начисление Бонусов производится за Покупку Тура или Туруслуги отмеченного специальным лейблом «Повышенный кешбэк» на сайте <https://level.travel/> или в мобильном приложении Level.Travel (Android и iOS).

5.3.2. Размер начисления Бонусов по тарифу «Базовый»:

- При условии оплаты Тура посредством «карты» Участнику будут начислены Бонусы в размере 3 (три) % от стоимости Тура;
- При условии оплаты Тура посредством «Т-Рау» Участнику будут начислены Бонусы в размере 4 (четыре) % от стоимости Тура;
- При условии оплаты Туруслуги посредством «карты» Участнику будут начислены Бонусы в размере 6 (шесть) % от стоимости Туруслуги;
- При условии оплаты Туруслуги посредством «Т-Рау» Участнику будут начислены Бонусы в размере 7 (семь) % от стоимости Туруслуги.

5.3.3. Размер начисления Бонусов по тарифу «Повышенный»:

- При условии оплаты Тура посредством «карты» Участнику будут начислены Бонусы в размере 4 (четыре) % от стоимости Тура;
- При условии оплата Тура посредством «Т-Рау» Участнику будут начислены Бонусы в размере 5 (пять) % от стоимости Тура;
- При условии оплата Туруслуги посредством «карты» Участнику будут начислены Бонусы в размере 14 (четырнадцать) % от стоимости Туруслуги;
- При условии оплата Туруслуги посредством «Т-Рау» Участнику будут начислены Бонусы в размере 15 (пятнадцать) % от стоимости Туруслуги.

5.4. Начисление Бонусов не производится:

- При приобретении Тура и/или Туруслуги НЕ на странице <https://level.travel/> или НЕ в мобильном приложении Level.Travel (Android и iOS).
- При оплате Тура и/или Туруслуги средствами платежей других банков кроме Партнера.
- При оплате Тура и/или Туруслуги любым другим методом оплаты кроме оплаты "Картой" или "Т-Рау" Партнера (например, СБП).
- При оплате Тура и/или Туруслуги с использованием бонусов лояльности Организатора.
- При оплате Тура и/или Туруслуги и последующем неполучении Тура/Туруслуги в полном объеме или в части по любым причинам.

5.5. Бонусы не подлежат Начислению (полностью или частично) в следующих случаях:

- Участник ранее получал какие-либо бонусы, кешбэк или иное вознаграждение в любой форме, в том числе в рамках Программы лояльности, за соответствующую Покупку в рамках Акции напрямую от Организатора или от любых третьих лиц;
- Покупка совершена не в целях личного пользования;
- Произведена отмена оплаты или возврат (полностью или частично) Тура и/или Туруслуги;
- Организатором выявлен факт нарушения Участником условий Акции или Программы лояльности.

5.6. По одному Туру или Туруслуги Начисление Бонусов может быть осуществлено только один раз.

5.7. Бремя доказывания отсутствия противоправных действий при выполнении настоящих Правил лежит на Участнике.

5.8. Организатор или Партнер оставляют за собой право без уведомления Участника осуществлять корректировки Начисленных Бонусов, если Начисление осуществлено Участнику ошибочно в связи со сбоем в программном обеспечении, технической ошибкой, а также иного при ином начислении Бонусов, которое не соответствует условиям Акции и Программе лояльности.

5.9. В случае возникновения каких-либо претензий или проблем, касающихся Начисления Бонусов, Участник может обратиться к Партнеру.

6. Изменение Правил

6.1. Организатор оставляет за собой право в любой момент изменить редакцию Правил в одностороннем порядке без предварительного уведомления Участника.

6.2. Новая редакция Правил вступает в силу с момента ее опубликования в сети интернет на странице Правил (п. 1.3. настоящих Правил). Если в течение 1 (одного) календарного дня с момента опубликования новой редакции Правил Организация не получила от Участника уведомления об одностороннем отказе от участия в Акции, то Участник считается принявшим новую редакцию Правил.

6.3. Участник обязан самостоятельно отслеживать изменения, вносимые в Правила. При этом Участники Акции не вправе требовать каких-либо компенсаций и/или возмещения ущерба в связи с внесением Организатором каких-либо изменений в Условия или прекращения Акции. За изменение и прекращение Акции Организатор Акции не несет ответственности перед Участниками и не обязан выплачивать им какие-либо компенсации или возмещать ущерб.

6.4. Измененные Правила заменяют собой все предыдущие соглашения между Участником и Организацией.

7. Заключительные положения

7.1. Каждый Участник подтверждает, что он ознакомлен с Условиями, безусловно и безоговорочно принимает их и гарантирует, что будет соблюдать их в течение всего срока проведения Акции.

7.2. Организатор и Партнер не несут ответственности за события и обстоятельства, находящиеся вне разумного контроля со стороны Организатора, а также не несут ответственности за:

- неознакомление Участников Акции с Условиями Акции;
- сообщение Участниками Акции неверных либо неполных сведений о себе;
- ошибки, сбои в программном обеспечении, учитывающем Участников, платёжные операции и Заказы (если применимо);
- неисполнение либо несвоевременное исполнение Участниками действий, необходимых для принятия участия в Акции;
- убытки Участников Акции, связанные с участием в Акции, в том числе явившиеся результатом сбоев в телекоммуникационных и энергетических сетях, действий вредоносных программ, недобросовестных действий третьих лиц, направленных на несанкционированный доступ и/или выведение из строя программного и/или аппаратного комплекса Организатора Акции, а также обстоятельств непреодолимой силы.

7.3. Организатор не несет ответственности и не компенсирует убытки, в случае если Участник не может использовать Бонусы в результате утраты, передачи третьим лицам или неправомерного доступа третьих лиц к Бонусам после их начисления.

7.4. Решения Организатора по всем вопросам проведения Акции считаются окончательными и распространяются на всех Участников Акции.

7.5. Организатор оставляет за собой право не вступать в письменные переговоры либо иные контакты с Участниками, за исключением случаев, прямо предусмотренных Условиями Акции.

7.6. В случае, если Организатору или Партнеру станут известны факты, которые исключают Участника из числа претендентов на получение Бонусов (случаи несоблюдения условий, мошенничества, нечестного участия в Акции, заведомого предоставления ложных данных о себе и т.п., но не ограничиваясь указанным), такой Участник исключается из числа Участников и лишается права на получение Бонусов.

7.7. Участники самостоятельно несут все риски, связанные с несоблюдением ими Условий. Затраты, понесенные Участниками в связи с участием в Акции, не подлежат возмещению Участникам ни при каких обстоятельствах. Все Участники Акции самостоятельно оплачивают все расходы, понесенные ими в связи с участием в Акции (в том числе, без ограничений, расходы, связанные с доступом в сеть интернет), кроме тех расходов, которые прямо указаны в Условиях, как расходы, производимые за счет Организатора.

7.8. Организатор Акции не несет ответственности за технические сбои в сети интернет-провайдера, где размещены условия Акции; за неполучение Участниками сообщений, отправленных Организатором, независимо от причин их неполучения; за неисполнение (несвоевременное исполнение) Участниками обязанностей, предусмотренных Условиями.

7.9. Организатор не вступает в письменные переговоры или в иные контакты с Участниками, кроме случаев, предусмотренных Условиями.

7.10. Ввиду отсутствия платы за участие в Акции, нормы о защите прав потребителей, предусмотренные законодательством Российской Федерации, к отношениям между Участником и Организатором не применяются.

7.11. Если по тем или иным причинам одно или несколько положений Правил будут признаны недействительными или не имеющими юридической силы, это не оказывает влияния на действительность или применимость остальных положений Правил.

7.12. Все споры и разногласия в рамках Правил разрешаются в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации, по месту нахождения Организатора.

7.13. Правила регулируются и толкуются в соответствии с законодательством Российской Федерации. Вопросы, не урегулированные Правилами, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Российской Федерации.